**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в декабре 2022 года в администрацию Советского района.**

В декабре 2022 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 48 обращений (в декабре 2021г. - 47 обращения) в том числе: письменных обращений - 44 (в декабре 2021г. - 38 обращений), устных - 4 обращения (в декабре 2021г. - 9 обращений) в которых содержится - 51 вопрос.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество обращений увеличилось на 3%, колличество вопросов увеличилось на 2 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 11 обращений, почтовым отправлением и лично - 37 обращений.

В декабре 2022 года поступило 4 коллективных обращения от жителей
г.п. Советский по проблеме теплоснабжения, а так же о правомерности начислений за тепло-водоснабжение, был вопрос о сроках расселения из аварийного дома.

В декабре 2022 года по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 25 вопросов (в декабре 2021г.- 26 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменбшилось на 3 %.

Основные вопросы: сроки расселения аварийных домов, ветхого жилья, улучшение жилищных условий. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: о подключении жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, заключении дополнительного соглашения к договору социального найма.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела - «Экономика»: поступило 14 вопросов (в декабре 2021г. - 14 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу не изменилось.

Основные вопросы с которыми обращались граждане - устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п.Советский, об отсутствии уличного освещения.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 8 вопросов (в декабре 2021г. – 2 вопроса), запросы от граждан о предоставлении документов и материалов, а так же гражданин выразил благодарность за качественно организованную работ по обращению.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 300 %.

По разделу «Социальная сфера» поступило 4 вопроса (в декабре 2021г. - 5 вопросов), граждане обратились с вопросами: Об оказании содействия в установке пандуса для инвалида 1 группы, об оказании материальной помощи пострадавшим от пожара.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 20 %.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» вопросов не поступало

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений
от жителей г.п.Советский увеличилось на 31%.

На 8 обращений дан положительный ответ, на 34 обращения даны разъяснения, Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.