**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в мае 2022 года в администрацию Советского района.**

В мае 2022 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 29 обращений (в мае 2021г. - 37 обращений) в том числе: письменных обращений - 27 (в мае 2021г. - 29 обращений), устных - 2 обращения (в мае 2021г. - 8 обращений) в которых содержатся - 30 вопросов.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 22%, колличество вопросов так же уменьшилось на 27 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 9 обращений почтовым отправлением и лично - 20 обращений.

В мае 2022 года поступило 3 коллективных обращения от жителей г.п.Советский по вопросам внесения изменений в Постановление администрации Советского района, расчистки водоема в мкр.СУ-881 и проверки деятельности кондитерской "Dolce Vita.

В мае 2022 года по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 13 вопросов (в мае 2021г.- 25 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 48 %.

Основные вопросы: сроки расселения аварийных домов, ветхого жилья, признание жилья непригодным для проживания, предоставление временного жилья и копий документов. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: о перебоях в теплоснабжении, о догазификации земельного участка.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела - «Экономика»: поступило 8 вопросов (в мае 2021г. - 8 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу не изменилось.

Приоритетные вопросы: образование земельных участков, устранение строительных недоделок, благоустройство и ремонт дорог, благоустройство придомовой территории, принятие мер в отношении соседей, нарушающих нормы землепользования.

По разделу «Социальная сфера» поступило 5 вопросов (в мае 2021г. - 4 вопроса), граждане обратились с вопросами: оказания материальной помощи погорельцам, привлечения к ответственности граждан, нарушающих права ребенка, некачественной организации пропускного режима, психологической обстановки в школе г.п.Пионерский.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 25 %.

По разделу «Государство, общество, политика» поступило 4 вопроса (в мае 2021г. - 3 вопроса), граждане обращались с вопросами: предоставление ответа на обращение, проведение поверки деятельности кондитерской, внесение изменений в постановление, предоставление заверенных копий документов.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось 33 %.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» вопросов не поступало.

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский уменьшилось на 15%.

На 6 обращений дан положительный ответ, на 36 обращений даны разъяснения, Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.