**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в марте 2022 года в администрацию Советского района.**

В марте 2022 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 42 обращения (в марте 2021г. - 69 обращений) в том числе: письменных обращений – 34 (в марте 2021г. - 64 обращения), устных - 8 обращений (в марте 2021г. - 5 обращений) в которых содержатся - 43 вопроса.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 39%, колличество вопросов уменьшилось так же на 39 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 11 обращений, почтовым отправлением и лично - 31 обращение.

В марте 2022 года поступило 2 коллективных обращения от жителей г.п. Малиновский по вопросу сроков расселения из аварийного жилья и предоставлении квартир в г.п. Советский.

В марте 2022 года по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 23 вопроса (в марте 2021г.- 47 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 51 %.

Основные вопросы: сроки расселения аварийных домов, ветхого жилья, улучшение жилищных условий. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: о подключении жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, о предоставлении временного жилья, заключении дополнительного соглашения к договору социального найма, договора реструктуризации долга за найм жилья.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела - «Экономика»: поступило 16 вопросов (в марте 2021г. - 18 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 11%.

Приоритетные вопросы: устранение строительных недоделок в жилых домах в г.п. Советский, о некачественной уборке снега с улиц г.п. Советский, о строительстве и реконструкции дорог, о землепользовании и межевании земельных участков.

По разделу «Социальная сфера» поступило 2 вопроса (в марте 2021г. - 5 вопросов), граждане обратились с вопросами: трудоустройство и об изменении заработной платы.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу умеличилось на 60 %.

По разделу «Государство, общество, политика» поступил 1 вопрос (в марте 2021г. - 1 вопрос), граждане обращались с вопросом записи на личный прием.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу не изменилось.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступил 1 вопрос (в марте 2021г. - 1 вопрос), граждане обратились с вопросом о принятии мер в отношении соседей, нарушающих порядок общежития и ведущих асоциальный образ жизни.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу не изменилось.

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений от жителей г.п.Советский уменьшилось на 51%.

На 17 обращений даны разъяснения, 25обращений находится в работе. Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.