**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в июле 2022 года в администрацию Советского района.**

В июле 2022 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 37 обращений (в июле 2021г. - 42 обращений) в том числе: письменных обращений - 31 (в июле 2021г. - 39 обращения), устных - 6 обращений (в июле 2021г. - 3 обращений) в которых содержатся - 41 вопрос.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 12%, колличество вопросов уменьшилось на 15 %.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 7 обращений, почтовым отправлением и лично - 30 обращений.

В июле 2022 года поступило 5 коллективных обращений от жителей
г.п. Советский по вопросам подключения жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, установления городского тарифа на пользование электроэнергией, от жителей г.п. Малиновский по вопросу строительства капитального гаража.

В июле 2022 года по вопросам тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 22 вопроса (в июле 2021г.- 29 вопросов).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 6 %.

Основные вопросы: о предоставлении жилых помещений, в том числе ребенку-инвалиду на территории г.п. Советский, о подключении жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения, о принятии мер по улучшению качества воды. Граждане обращались по вопросам ЖКХ: о проведении дезинсекции от тараканов, оплаты коммунальных услуг и электроэнергии.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы раздела - «Экономика»: поступило 12 вопросов (в июле 2021г. - 15 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 20%.

Приоритетные вопросы:возобновление уличного освещения, получения земельного участка под ИЖС, устранение строительных недоделок в жилых домах.

По разделу «Государство, общество, политика» поступил 1 вопрос (в июне 2021г. – 3 вопроса), граждане обратились с просьбой принять на личный прием.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 66,6 %.

По разделу «Социальная сфера» поступило 5 вопроса (в июле 2021г. - 1 вопрос), граждане обратились с вопросами: предоставления справки об оплате льготного проезда, об оказании материальной помощи пострадавшим от пожара.

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 80 %.

По разделу «Оборона, безопасность, законность» поступил 1 вопрос (в июле 2021г. – вопросов не поступало)

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений
от жителей г.п.Советский уменьшилось на 37%.

На 5 обращения дан положительный ответ, на 32 обращений даны разъяснения, Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.