

Памятка о предоставлении кредитных каникул мобилизованным физическим лицам

Кто может получить кредитные каникулы:

- Мобилизованные граждане, у которых есть кредит или ипотека.
- Военные, которые принимают участие в специальной военной операции и имеют кредит.
- Другие люди, в том числе индивидуальные предприниматели, которые заключили контракт о содействии в задачах, возложенных на ВС РФ, и оформили кредит.
- Члены семей, указанных выше категорий, которые получили кредит (требуется подтверждение родства).

!!!Важно, чтобы кредит был оформлен до призыва на службу.

Как получить кредитные каникулы:

Заёмщик может в любой момент действия кредитного договора обратиться в банк или микрофинансовую организацию с требованием о предоставлении кредитных каникул.

!!!Важно сделать это не позднее 31 декабря 2023 года.

На какой срок предоставляются кредитные каникулы:

Можно взять на срок мобилизации или участия в спецоперации, увеличенный на 30 дней. Также кредитные каникулы даются на время лечения травм или заболеваний.

Способ обращения за кредитными каникулами:

Способ указан в кредитном договоре. Например, это может быть обращение в офис банка или отправка заявки через чат в приложении. Для подтверждения права на каникулы желательно приложить подтверждающие документы. Банк может их проверить.

Если не предоставить документы, то банк имеет право запросить их. В таком случае документы нужно предоставить до окончания кредитных каникул.

Если в заявлении не указать желаемую дату начала кредитных каникул, то днём начала будет дата обращения. Ещё можно указать дату задним числом, но не раньше 21 сентября 2022 года.

Заявление о предоставлении каникул должно быть рассмотрено банком в течение 10 дней. Если банк или МФО не ответят в течение 15 дней, то кредитные каникулы считаются автоматически предоставленными.

Могут ли отказать в кредитных каникулах:

Да, но только в случае, если обратившемуся не положены каникулы. Например, он получил повестку, но не был мобилизован.

Как будут проходить кредитные каникулы:

Заёмщик может выбрать один из двух вариантов каникул:

совсем не платить по кредиту;

уменьшить размер ежемесячного платежа.

Со дня направления заявления на кредитные каникулы кредитный договор считается изменённым. Банк или МФО обязаны отправить новый график платежей до окончания кредитных каникул.

Во время кредитных каникул банк продолжит начислять проценты по кредитам по ставке, равной $\frac{2}{3}$ от средней стоимости кредита, установленной ЦБ на день подачи заявления. При этом ставка по кредиту не может быть выше, чем установленная в договоре. Это означает, что в ряде случаев ставка по кредиту может снизиться. Например, если человек взял кредит наличными по ставке 30% и такая же средняя стоимость кредита по данным ЦБ, то банк ему снизит ставку до 20%.

Ипотеки это не касается — ставка не меняется, проценты продолжают начисляться.

Во время каникул не начисляются пени и штрафы за неисполнение кредитного договора.

Срок кредитного договора автоматически увеличивается на срок кредитных каникул.

Что будет, если заёмщик не сможет выплатить кредит после каникул:

Если военнослужащий погиб или получил инвалидность I группы, то обязательства по кредиту прекращаются. Также кредит не нужно выплачивать членам семьи военного. Однако сначала военно-врачебная комиссия должна подтвердить, что гибель или инвалидность получены на службе или вследствие службы.

Источник: объясняем.рф

Круглосуточная горячая линия по вопросу предоставления кредитных каникул:

Фонд поддержки предпринимательства Югры «Мой Бизнес»: 8 (800) 101-01-01