**Обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в ноябре 2022 года в администрацию Советского района.**

В ноябре 2022 года в адрес муниципального образования Советский район поступило - 41 обращение (в ноябре 2021г. – 39 обращений) в том числе: письменных обращений - 36 (в ноябре 2021г. - 35 обращений), устных - 5 обращений (в ноябре 2021г. - 4 обращения) в которых содержатся - 42 вопроса.

*Динамика поступления обращений должностным лицам администрации Советского района и вопросов, содержащихся в обращениях*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество обращений уменьшилось на 6%, колличество вопросов уменьшилось на 9%.

В отчетном периоде от граждан в форме электронного документа поступило - 8 обращений, почтовым отправлением и лично - 33 обращения.

В ноябре 2022 года поступило 4 коллективных обращения от жителей
г.п. Агириш по вопросу газификации жилых домов, о некачественно предоставленной услуге теплоснабжения в г.п. Советский, об оказании содействия в проверке условий ведения предпринимательской деятельности в многоквартирном доме.

В ноябре 2022 года по вопросам «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 19 вопросов (в ноябре 2021г.- 23 вопроса).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»*

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 17 %.

Основные вопросы: О предоставлении жилых помещений, о предоставлении маневренного жилья. Граждане обращались по вопросам ЖКХ:
Об оплате за вывоз ТБО, и жилищно-коммунальных услуг.

Следующими по значимости для жителей района являются вопросы тематического раздела «Государство, общество, политика» поступило 12 вопросов (в ноябре 2021г. - 2 вопроса).

*Динамика поступления вопросов по тематическому разделу* «Государство, общество, политика»

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу увеличилось на 500%.

Приоритетные вопросы:Запрос подтверждения полномочий муниципальных служащих.

По разделу «Экономика»: поступило 11 вопросов (в ноябре 2021г. - 16 вопросов).

По сравнению с аналогичном периодом 2021 года количество вопросов по данному разделу уменьшилось на 31%.

Приоритетные вопросы:Об оказании содействия в установке освещения придомовой территории, устранение строительных недоделок в жилых домах, газификация жилых домов.

По разделу «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность» вопросов не поступало.

*Динамика поступления обращений граждан в администрацию Советского района в разрезе территорий*

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений
от жителей г.п.Советский уменьшилось на 30%.

На 7 обращений дан положительный ответ, на 35 обращений даны разъяснения, Обращений с нарушением сроков рассмотрения не выявлено.